



**ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS - SEMARH  
COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE – CAERN**

**PROCESSO LICITATÓRIO Nº 90011/2026 – NO RITO DA LEI 13.303/2016**

**ANEXO VIII – TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**

Pelo presente Termo de confidencialidade, a **Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte** e a empresa \_\_\_\_\_, pessoa jurídica do tipo \_\_\_\_\_, CNPJ nº \_\_\_\_\_, com sede em \_\_\_\_\_, neste ato representada, conforme poderes especialmente conferidos, por \_\_\_\_\_, na qualidade de \_\_\_\_\_ CPF nº \_\_\_\_\_, Identidade nº \_\_\_\_\_, expedida por \_\_\_\_\_ doravante denominados como **CONTRATANTE e CONTRATADA** respectivamente, se obrigam à manter o mais absoluto sigilo com relação a toda e qualquer informação a que tiverem acesso na execução do contrato (*número do contato*) com a Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte. Para tanto, declara e se compromete:

- a) a manter sigilo, tanto escrito como verbal, ou, por qualquer outra forma, de todos os dados, informações científicas e técnicas e, sobre todos os materiais obtidos com sua participação, podendo incluir, mas não se limitando a: dados pessoais, técnicas, desenhos, cópias, diagramas, modelos, fluxogramas, croquis, fotografias, programas de computador, discos, disquetes, pen drives, processos, projetos, dentre outros;
- b) a não revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, de dados, informações científicas ou materiais obtidos com sua participação, sem a prévia análise da Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte sobre a possibilidade de proteção, nos órgãos especializados, dos resultados ou tecnologia envolvendo aquela informação;
- c) a não tomar, sem autorização da Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte, qualquer medida com vistas a obter para si ou para terceiros, os direitos de propriedade intelectual relativos às informações sigilosas a que tenham acesso;
- d) que todos os documentos, contendo dados e informações relativas as pessoas físicas são de propriedade da Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte;
- e) que todos os materiais, sejam modelos, protótipos e/ou outros de qualquer natureza pertencem à Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte.

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETIVO**

Este termo de confidencialidade é firmado com o intuito de evitar a divulgação e utilização não autorizada das informações confidenciais trocadas entre a **CONTRATADA** e a **CONTRATANTE** por ocasião da realização do seguinte contrato: contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Contact Center para atendimento aos clientes, usuários e manifestações da Ouvidoria da CAERN.

**CLÁUSULA SEGUNDA – DAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E OUTROS CONCEITOS**



**ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE**  
**SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS - SEMARH**  
**COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE – CAERN**

Para os fins deste acordo, serão consideradas confidenciais todas as informações, transmitidas por meios escritos, eletrônicos, verbais ou quaisquer outros e de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando a: dados das pessoas físicas (inclusive os criados em sua relação com a Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte), know-how, técnicas, design, especificações, desenhos, cópias, modelos, fluxogramas, croquis, fotografias, software, mídias, contratos, planos de negócios, propostas comerciais, processos, tabelas, projetos, nomes de clientes, de revendedor e distribuidor, resultados de pesquisas, invenções e ideias, financeiras, comerciais, dentre outros.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO:**

Serão, ainda, consideradas informações confidenciais todas aquelas que assim forem identificadas pela Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte, por meio de legendas ou quaisquer outras marcações, ou que, devido às circunstâncias da revelação ou à própria natureza da informação, devam ser consideradas confidenciais ou de propriedade desta.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:**

Em caso de dúvida sobre a confidencialidade de determinada informação, a contratada deverá mantê-la em absoluto sigilo, até que a contratante se manifeste expressamente a respeito.

**CLÁUSULA TERCEIRA – DO USO DAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**

A contratada compromete-se a utilizar as informações confidenciais apenas no âmbito do contrato, sendo vedada tanto a sua divulgação à terceiros, quanto qualquer outra utilização que não seja expressamente permitida pela **CONTRATANTE**.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO**

A contratada deverá dispensar às informações confidenciais da **CONTRATANTE** o mesmo zelo e cuidado com que trataria os seus próprios dados e deverá mantê-las em local seguro, com acesso limitado, apenas às pessoas autorizadas. Declarando desde já atender a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei 13.709/2018).

**PARÁGRAFO SEGUNDO**

Em caso de qualquer falha na segurança das informações confidenciais, a contratada deverá comunicar imediatamente à **CONTRATANTE**. A pronta comunicação da contratada não exclui, entretanto, a sua responsabilização pelo defeito na proteção dos dados sigilosos.

**CLÁUSULA QUARTA – DAS EXCEÇÕES À CONFIDENCIALIDADE**

Não serão consideradas confidenciais as informações que:

- a) sejam ou venham a ser publicadas ou a se tornar públicas, desde que tais divulgações não tenham sido, de qualquer forma, ocasionadas pela **CONTRATADA**;
- b) tenham sido desenvolvidas pela **CONTRATADA** a qualquer tempo, a partir de fontes independentes do projeto de colaboração;
- c) tenham sido legitimamente recebidas de terceiros, desde que não derivadas de violação de dever de confidencialidade;



**ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS - SEMARH  
COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE – CAERN**

d) sejam expressas ou tacitamente identificadas pela **CONTRATADA** como não mais sendo sigilosas ou de sua propriedade.

**CLÁUSULA QUINTA – DA REQUISIÇÃO JUDICIAL**

Não será considerada quebra de confidencialidade a divulgação de informações ordenadas pela legislação ou por autoridade judiciária ou administrativa competente.

**PARÁGRAFO ÚNICO**

Neste caso, a contratada deverá imediatamente comunicar à **CONTRATANTE**, apresentando-lhe a legislação referente ou a devida intimação judicial ou administrativa, para que esta sirva-se dos melhores recursos disponíveis para impedir a divulgação das informações reveladas.

**CLÁUSULA SEXTA – DA QUEBRA DA CONFIDENCIALIDADE**

Em caso de violação das obrigações previstas neste Termo deverá indenizar e ressarcir a contratante pelas perdas, danos diretos e indiretos e quaisquer outros prejuízos patrimoniais ou morais que surjam em decorrência deste descumprimento.

**PARÁGRAFO ÚNICO**

Por ocasião de sua violação, o contrato poderá ser imediatamente rescindido pela Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte, sem necessidade de aviso prévio e sem gerar, com este fato, direito a indenizações ou ressarcimentos.

**CLÁUSULA SÉTIMA – DA VIGÊNCIA**

O presente acordo possui caráter irrevogável e irretratável e inicia a partir da data de sua assinatura.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO**

Após a extinção do contrato, as obrigações de confidencialidade nele firmadas manter-se-ão ainda por tempo indeterminado devendo os dados coletados serem destruídos pela **CONTRATADA** nos diversos meios utilizados para armazená-los.

**PARÁGRAFO SEGUNDO**

Ainda que o contrato não venha a ser executado, o dever de confidencialidade persistirá.

O presente Termo tem natureza irrevogável e irretratável, e o seu não cumprimento acarretará todos os efeitos de ordem penal, civil e administrativa contra seus transgressores.

Para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Termo, fica eleito o foro da Comarca da sede da contratante, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem justas e acordadas, as PARTES assinam eletronicamente este instrumento.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
**CONTRATADA**  
**(Representante legal)**